

REQUISITOS TÉCNICOS DE LA SEDE ELECTRÓNICA

Requisitos para el correcto funcionamiento de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Manacor:

- **Sistemas operativos:** Windows 7/8/8.1/10, Linux, MacOS.
- **Navegadores:** Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge.
- **Java:** Java Versión 8 (recomendable actualizado a la última versión disponible)

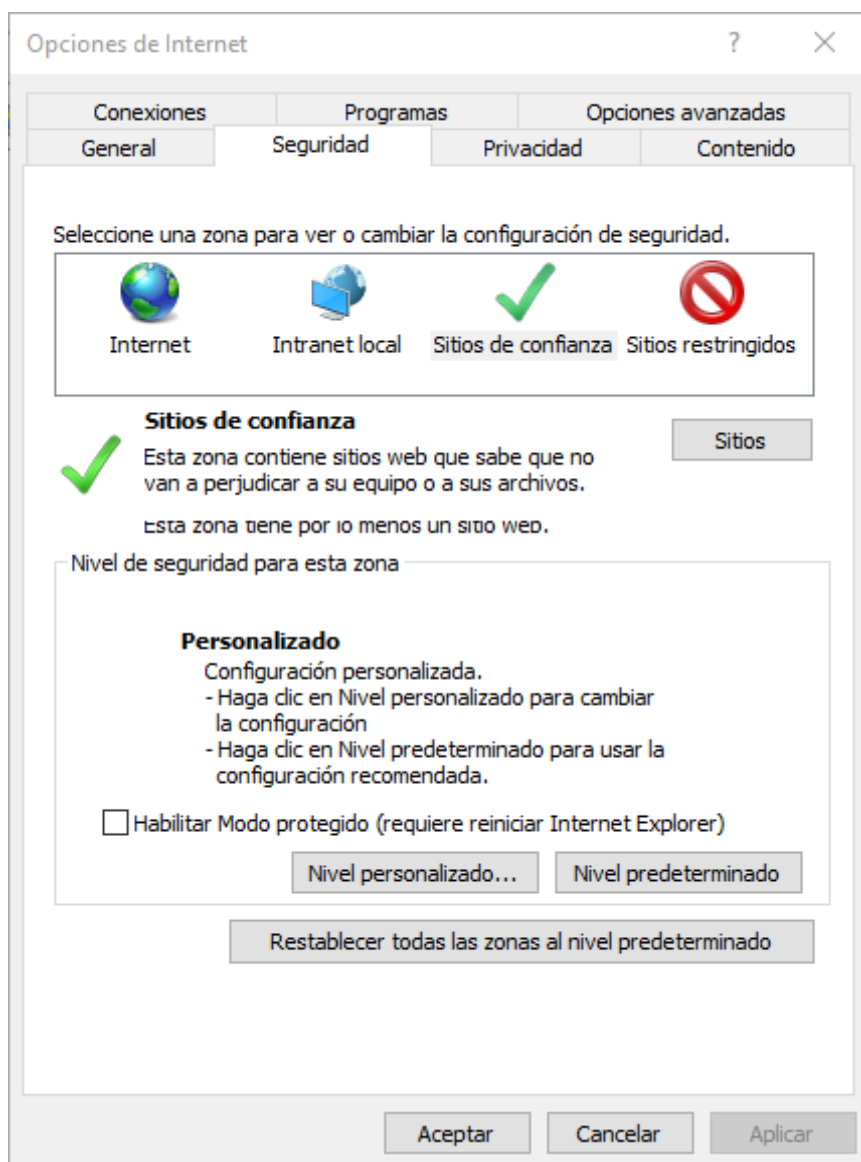
A continuación se describe la configuración requerida en los diferentes navegadores y en Java para el correcto funcionamiento del componente de autenticación y firma usado en la Sede electrónica.

INTERNET EXPLORER

Configurad los Sitios de confianza.

Acceda a *Herramientas* en el menú de la parte superior del navegador (o en el icono de la rueda dentada de la parte superior derecha) y entre a *Opciones de Internet*.

En la pestaña *Seguridad*, marque el icono *Sitios de confianza*, apriete *Nivel predeterminado* y haga clic en el botón *Sitios*.



Agregue a la lista de *Sitios Web* las direcciones:

<https://seumanacor.absiscloud.com/>

<https://viafirma01.absis.es/viafirma>

Habilite el uso de JavaScript en el navegador.

Acceda a *Herramientas* en el menú de la parte superior del navegador (o en el icono de la rueda dentada de la parte superior derecha) y entre a *Opciones de Internet*.

En la pestaña *Seguridad* para a *Internet*, haga clic a *Nivel personalizado...*, localice la opción *Active scripting* y marque *Habilitar*.

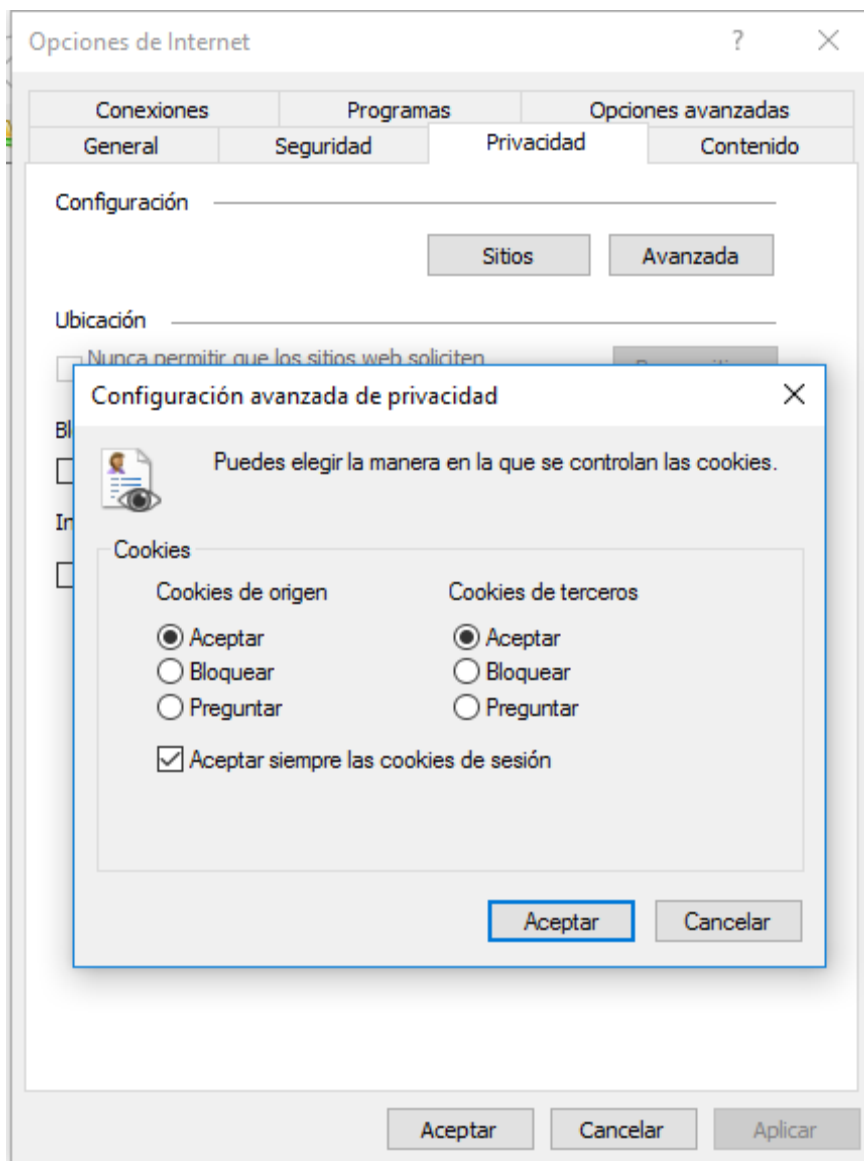
Desactiva el bloqueador d'elements emergents.

En el menú *Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad* desmarque la casilla *Activar el bloqueador de elementos emergentes*.

NOTA: compruebe que no tiene instalado ningún complemento en el navegador (barra de herramientas de buscadores, complementos del antivirus, etc.) que bloquee los elementos emergentes.

Permita el almacenamiento de Cookies

Para habilitar las Cookies a Internet Explorer acceda a *Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad*. Clique el botón *Avanzada* y marque las casillas *Aceptar a Cookies de origen* y *Cookies de terceros*, además de la opción *Aceptar siempre las cookies de sesión*.



MOZILLA FIREFOX

Habilite el uso de JavaScript en el navegador.

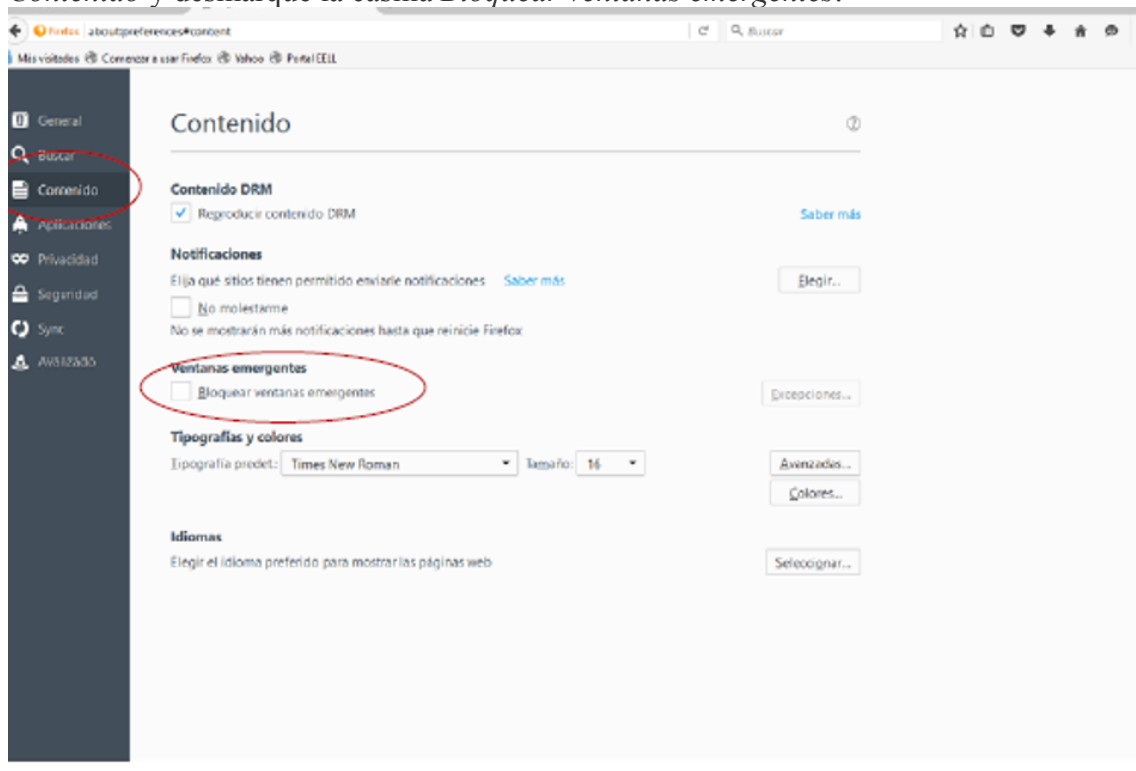
Para verificarlo, escriba a la barra de direcciones «*about:config*» y haga clic en la tecla Intro.

Aparecerá un mensaje de advertencia. Clique al botón *¡Tendré cuidado, lo prometo!* para continuar.

Localice en la lista de preferencias el nombre *javascript.enable*. Tiene que aparecer con el valor de *true*. Si está en *false*, haga doble clic para modificar-lo.

Desactive el bloqueador de elementos emergentes.

En el menú *Herramientas* o a el icono de tres rallas horizontales vaya a *Opciones* > *Contenido* y desmarque la casilla *Bloquear ventanas emergentes*.

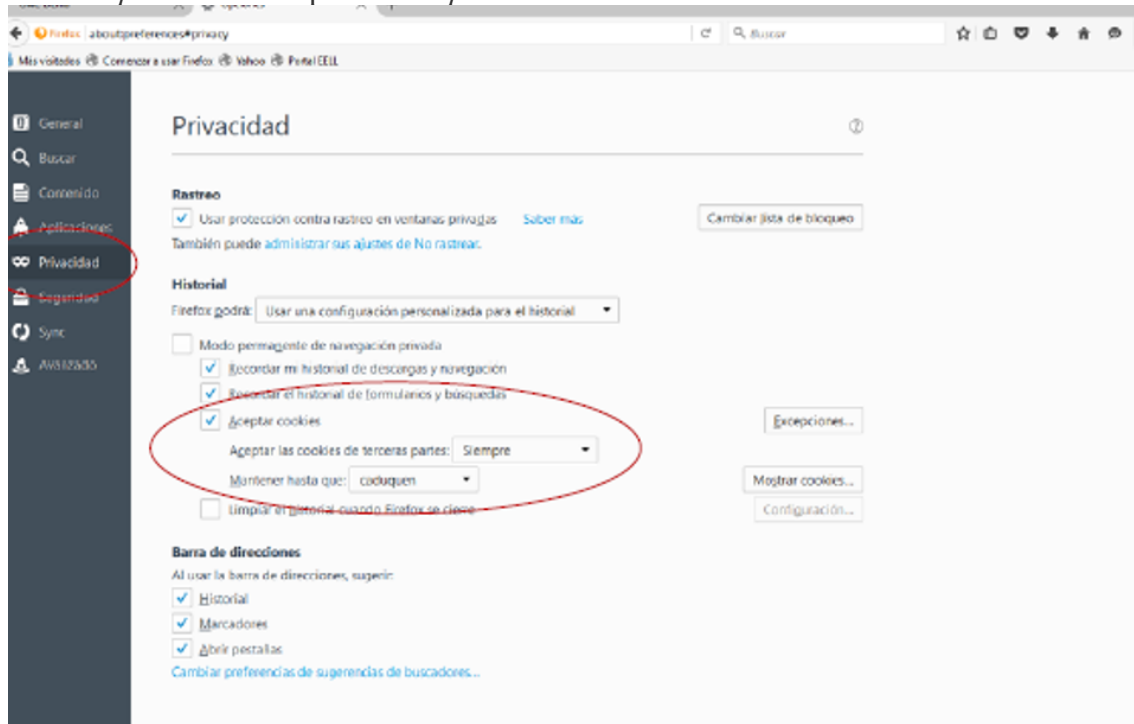


NOTA: compruebe que no tenga instalado ningún complemento en el navegador (barra de herramientas de buscadores, complementos de buscadores, complementos de antivirus, etc.) que bloquee los elementos emergentes.

Permita la activación de galletas

Acceda al menú de configuración de Mozilla Firefox, *Opciones* > *Privacidad* > *Historial*. En el desplegable seleccione *Usar una configuración personalizada para el*

historial y mantenga activadas las casillas *Aceptar cookies* y *Aceptar las cookies de terceras partes* con la opción *Siempre*.



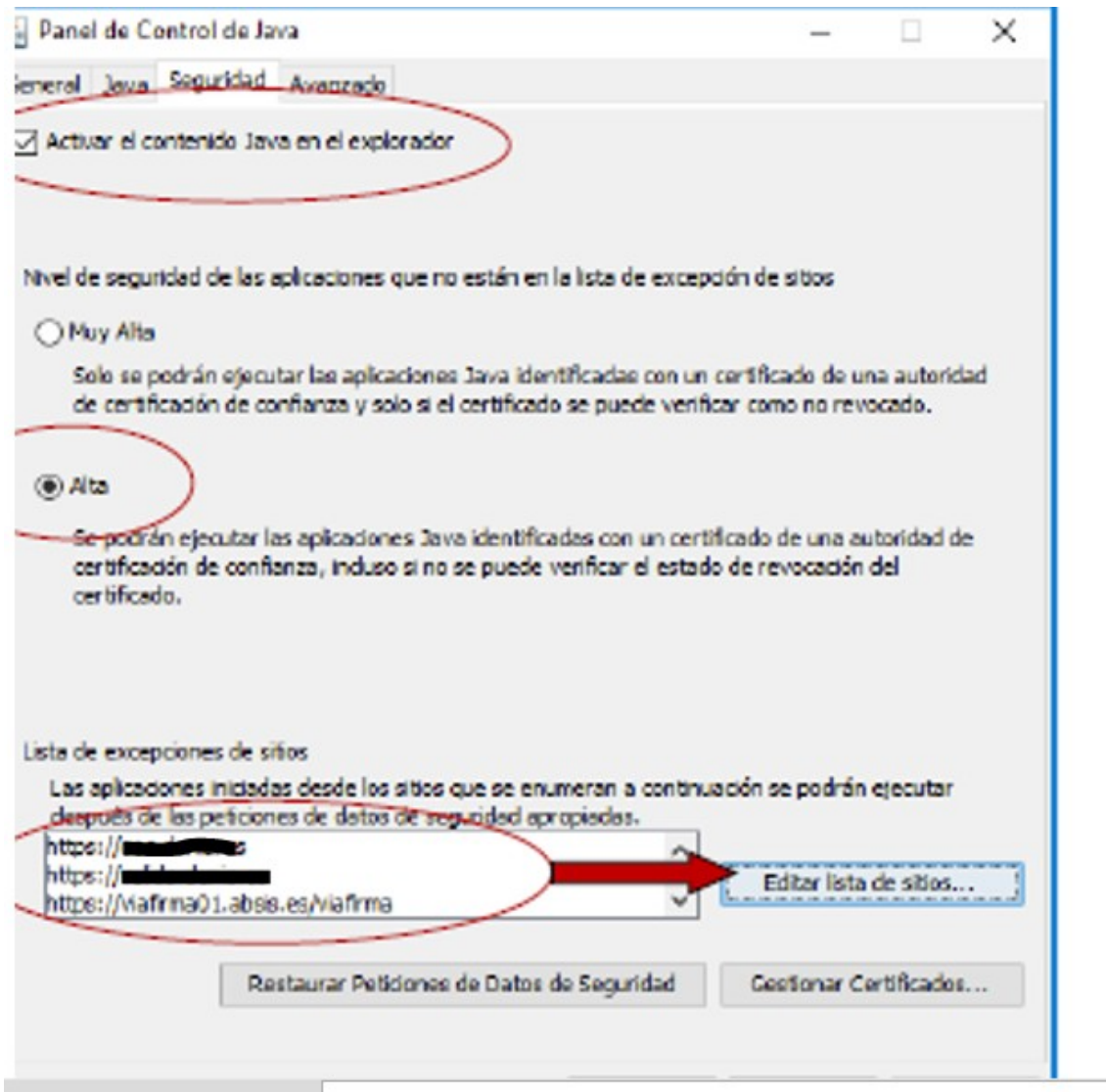
JAVA

Nos tenemos que asegurar de que disponemos de la última versión de Java instalada en el equipo.

La descarga de Java está disponible en la página oficial, <http://www.java.com>.

Abra el *Panel de Control de Java* y en la pestaña *Seguridad* establezca las siguientes opciones:

- Activar el contenido Java en el explorador
- Nivel de seguridad: Alta
- Lista de excepciones de lugares: hay que incluir:
 - <https://manacor.org>
 - <https://seumanacor.absisccloud.com/>



Además, hay de habilitar el conector de Java en el navegador.

1. En el caso de Internet Explorer, para verificar que el conector de Java está habilitado acceda al menú *Herramientas* en la opción *Administrar complementos*. En la siguiente ventana, en la opción *Mostrar*, seleccione *Todos los complementos*. Compruebe que el complemento Java Plug-in tenga el estado *Habilitado*. En caso contrario, marque el complemento con el cursor y active la opción *Habilitar*.
2. En el cas de Mozilla Firefox, acceda al menú del navegador *Herramientas* o el icono de tres rallits > *Complementos* > *Plugins*.

Compruebe que el conector de la versión de Java en uso está activado: seleccione *Activar siempre*, y en cas que no lo permita seleccione *Preguntar para activar*.

También es posible comprobar cuales son los conectores activados si a la barra de direcciones del navegador escribe *about:plugins* y pulsa Intro.

Es posible que aparezca a la barra de direcciones una pieza roja. Apriete encima y revise si se han habilitado los permisos para ejecutar el conector de Java. Seleccione, en el desplegable, *Permitir ahora* o *Permitir y recordar*.

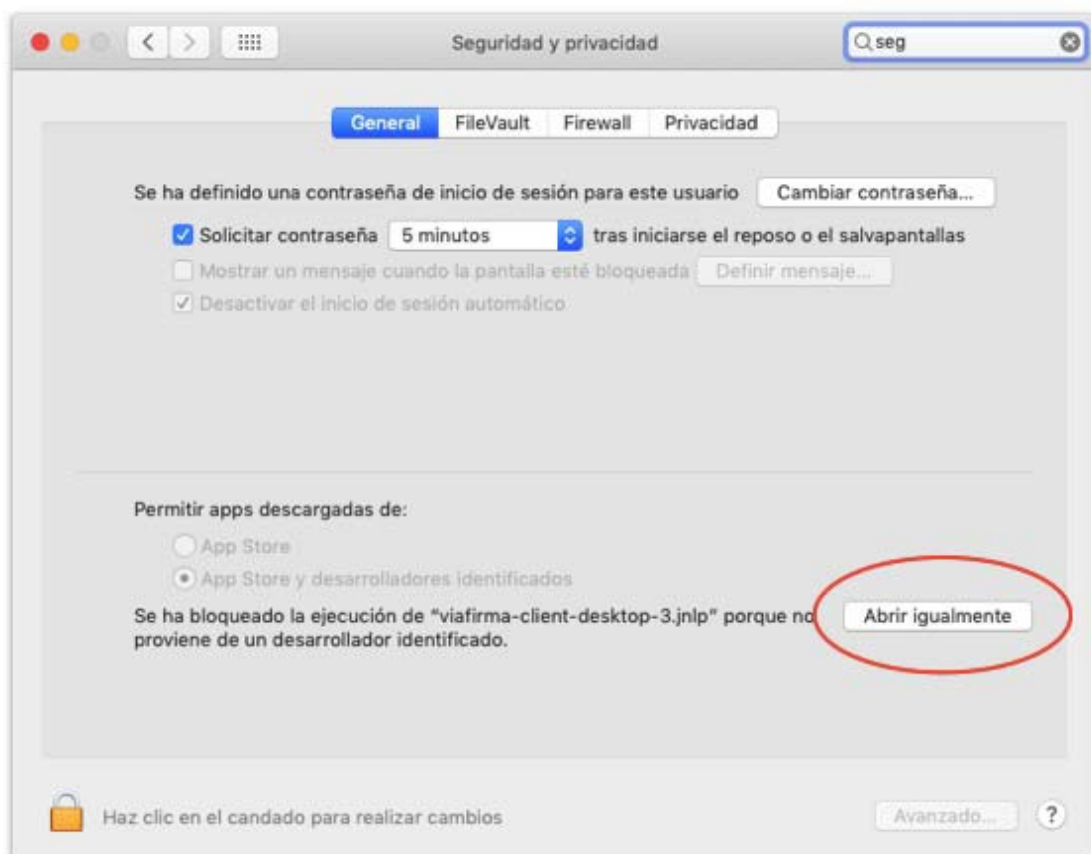
Equipos APPLE (Mac Os)

Problemas de ejecución de Viafirma Java Desktop en Mac

Si tiene problemas para ejecutar Viafirma Java Desktop en Mac, seguramente debe ser por algunos canbis de seguridad en versiones Sierra, High Sierra y Mojave. Si intentamos abrir una app de un desarrollador identificado que no está registrado en Apple, aparecerá un cadro de diàlego de advertencia.

Como resolver el problema

Vaya a *Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad* y en la pestaña *General* haga clic en la opción *Abrir igualmente*, como se muestra en la imagen.



Estos pasos tienen que llevarse a término cada vez que se ejecute la aplicación. Por lo tanto, si tiene que utilizar Viafirma habitualmente, tiene otra opción:

Vaya a *Aplicaciones*, abra *Terminal* y escriba y ejecute la orden:

```
sudo spctl --master-disable
```

