

REQUISIT TÈCNICS DE LA SEU ELECTRÒNICA

Requisits per al correcte funcionament de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Manacor:

- **Sistemes operatius:** Windows 7/8/8.1/10, Linux, MacOS.
- **Navegadors:** Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge.
- **Java:** Java Versió 8 (recomanable actualitzat a la darrera versió disponible).

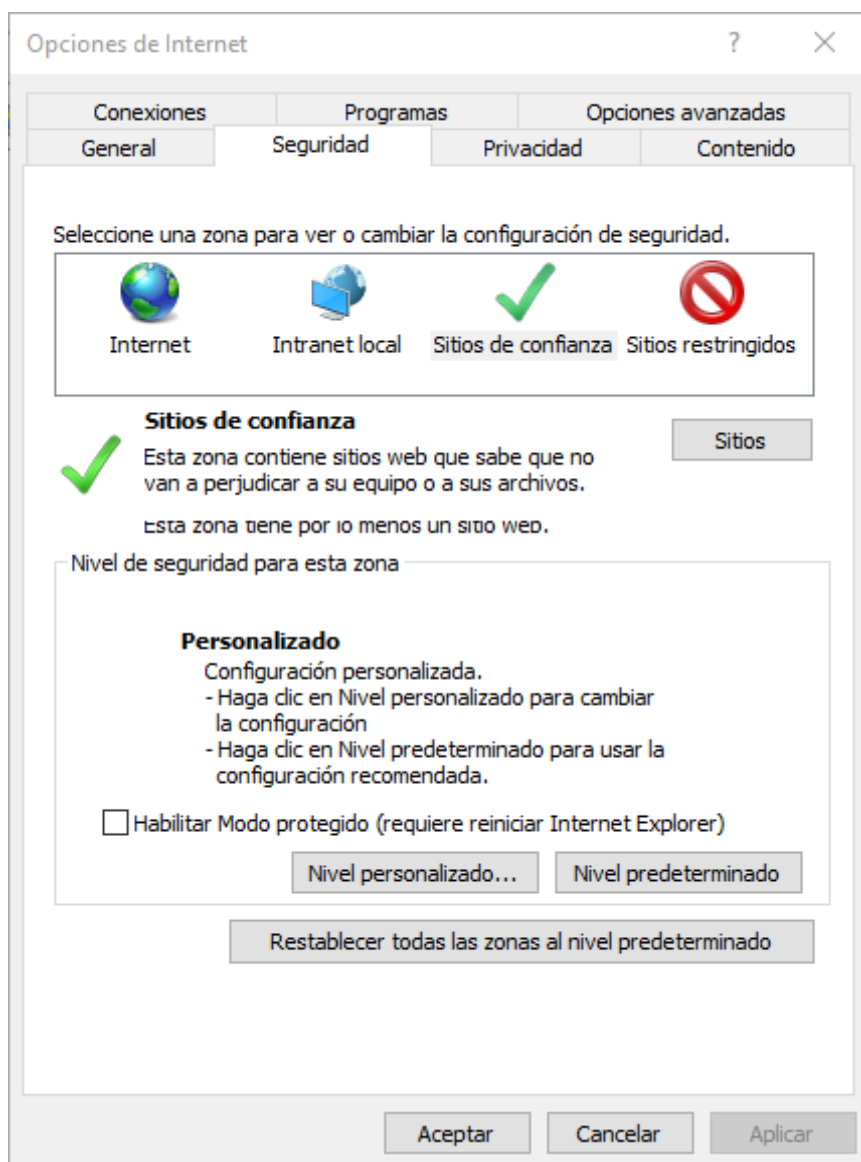
A continuació es descriu la configuració requerida en els diferents navegadors i en Java per al correcte funcionament del component d'autenticació i signatura emprat en la Seu Electrònica.

INTERNET EXPLORER

Configurau els Sitios de confianza.

Accediu a *Herramientas* en el menú de la part superior del navegador (o en la icona de la roda dentada de la part superior dreta) i entrau a *Opciones de Internet*.

En la pestanya *Seguridad*, marcau la icona *Sitios de confianza*, pitjau *Nivel predeterminado* i feis clic en el botó *Sitios*.



Agregau a la llista de *Sitios Web* les adreces:

<https://seumanacor.absiscloud.com/>

<https://viafirma01.absis.es/viafirma>

Habilitau l'ús de JavaScript en el navegador.

Accediu a *Herramientas* en el menú de la part superior del navegador (o en la icona de la roda dentada de la part superior dreta) i entrau a *Opciones de Internet*.

A la pestanya *Seguridad* per a Internet, clicau a *Nivel personalizado...*, localitzau l'opció *Active scripting* i marcau *Habilitar*.

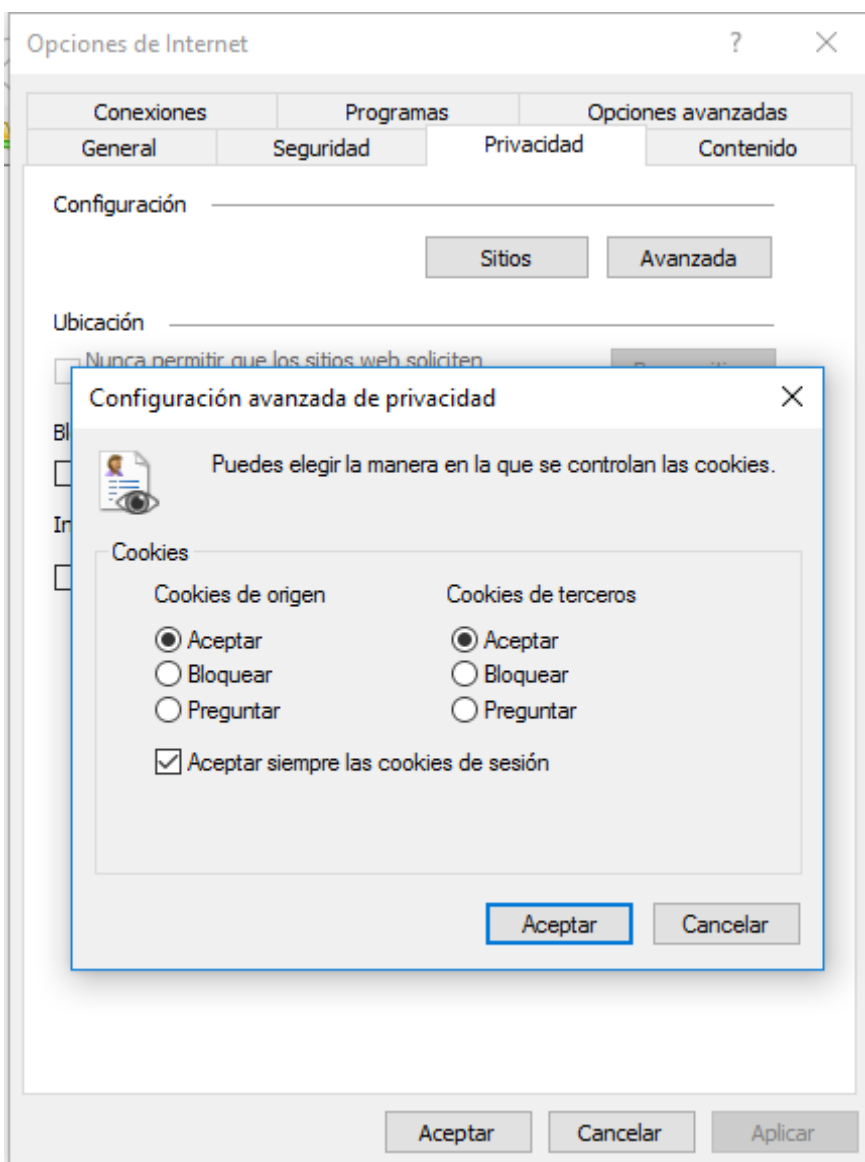
Desactivau el bloquejador d'elements emergents.

En el menú *Herramientas* > *Opciones de Internet* > *Privacidad* desmarcau la casella *Activar el bloquejador de elementos emergentes*.

NOTA: comprovau que no teniu instal·lat cap complement en el navegador (barra d'eines de cercadors, complement d'antivirus, etc.) que bloquegi els elements emergents.

Permeteu l'emmagatzematge de galetes.

Para habilitar galetes a Internet Explorer accediu a *Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad*. Clicau al botó *Avanzada* i marcau les caselles *Aceptar a Cookies de origen* i *Cookies de terceros*, a més de l'opció *Aceptar siempre las cookies de sesión*.



MOZILLA FIREFOX

Habilitau l'ús de JavaScript en el navegador.

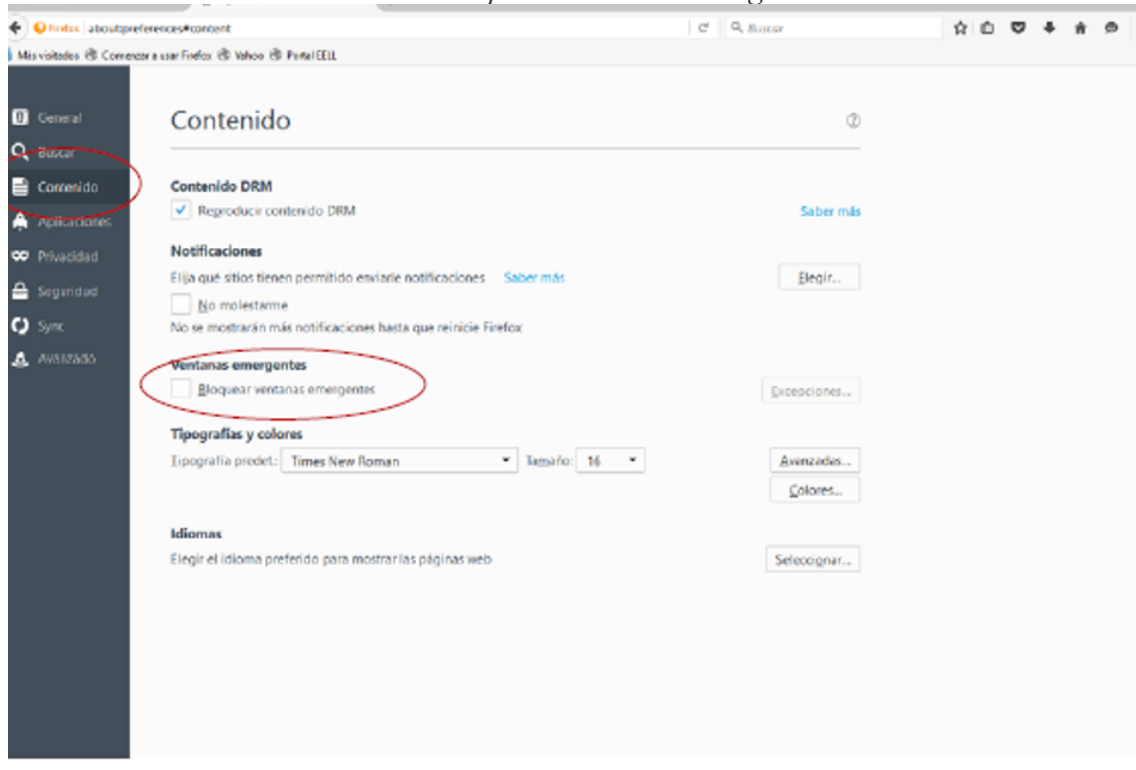
Per verificar-ho, escriviu a la barra d'adreces «*about:config*» i feis clic a la tecla *Intro*.

Apareixerà un missatge d'advertència. Cliqueu al botó *¡Tendré cuidado, lo prometo!* per continuar.

Localitzau a la llista de preferències el nom *javascript.enable*. Ha d'aparèixer amb el valor *true*. Si està en *false*, feis doble clic per modificar-lo.

Desactivau el bloquejador d'elements emergents.

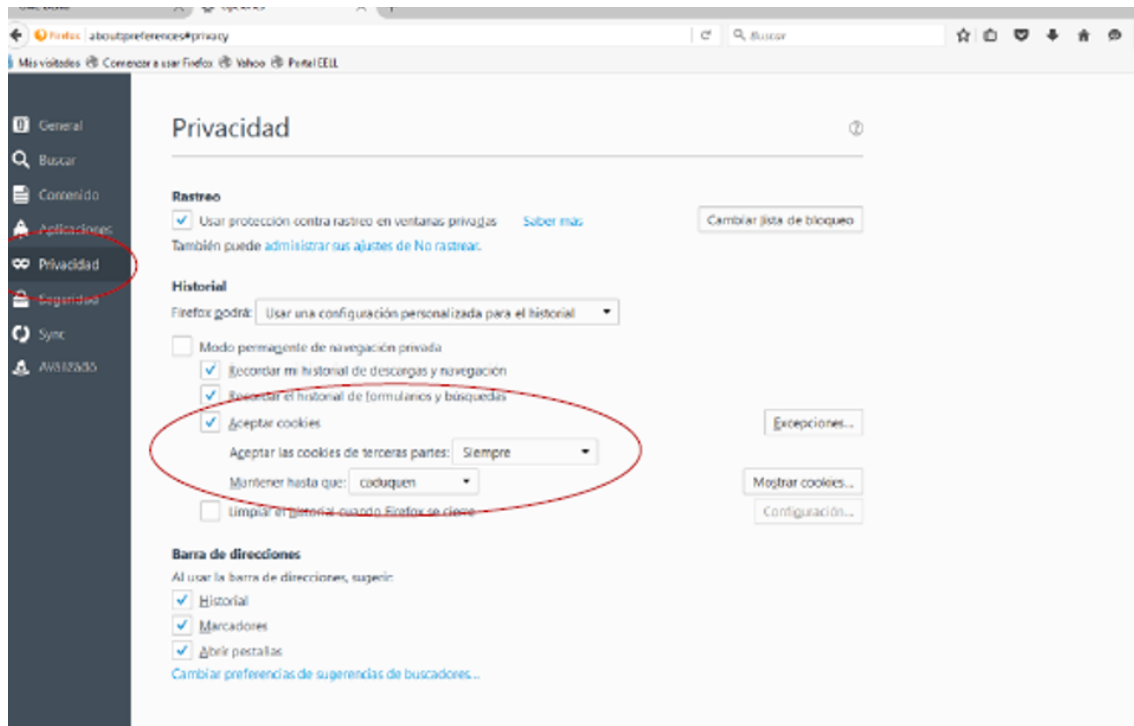
En el menú *Herramientas* o a la icona de tres ratlles horitzontals anau a *Opciones > Contenido* i desmarcau la casella *Bloquear ventanas emergentes*.



NOTA: comprovau que no teniu instal·lat cap complement en el navegador (barra d'eines de cercadors, complement de cercadors, complement d'antivirus, etc.) que bloquegi els elements emergents.

Permeteu l'activació de galetes

Accediu al menú de configuració de Mozilla Firefox, *Opciones > Privacidad > Historial*. En el desplegable seleccionau *Usar una configuración personalizada para el historial* i manteniu activades les caselles *Aceptar cookies* i *Aceptar las cookies de terceras partes* amb l'opció *Siempre*.



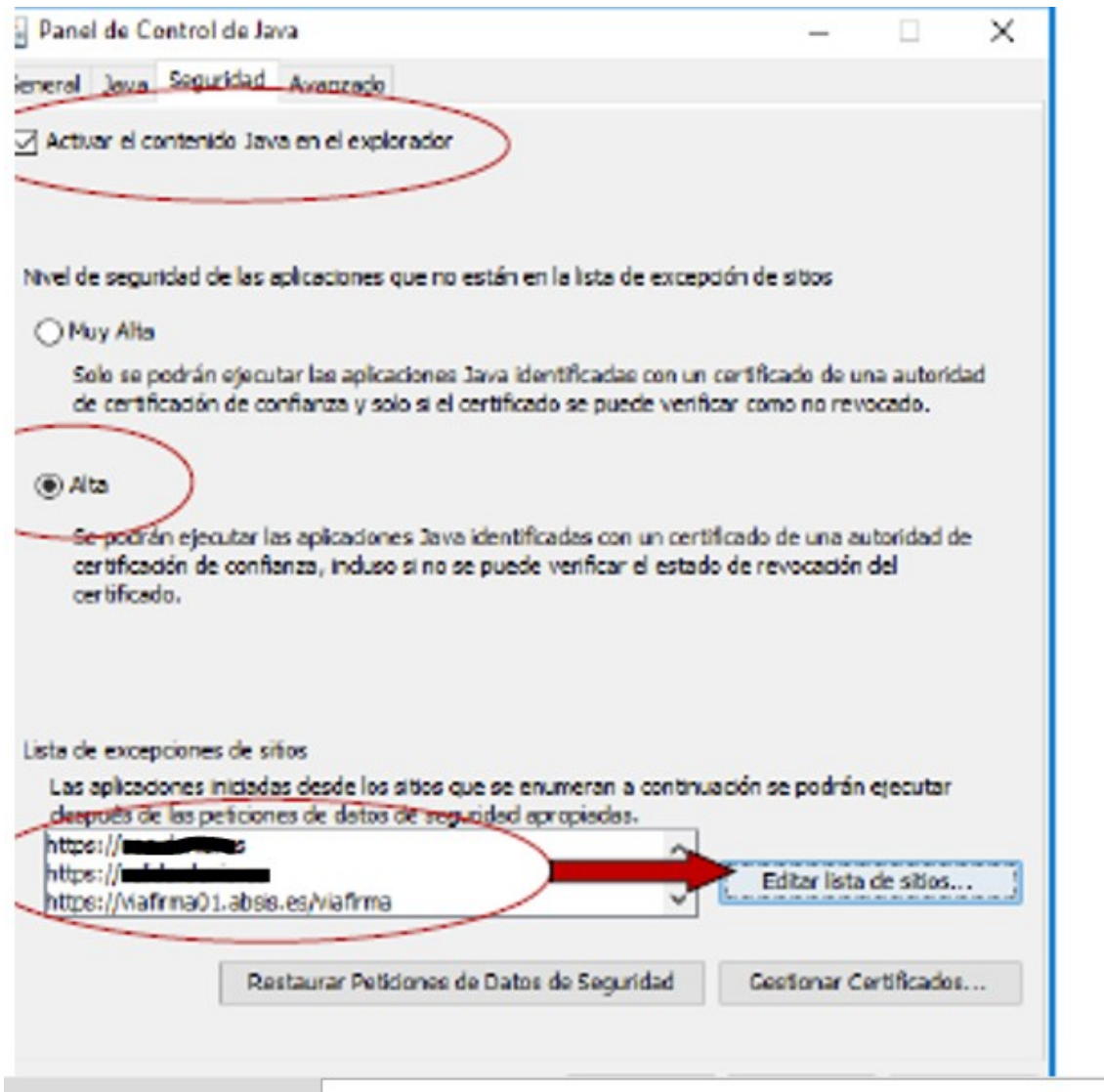
JAVA

Ens hem d'assegurar que disposam de la darrera versió de Java instal·lada en l'equip.

La descàrrega de Java està disponible a la pàgina oficial, <http://www.java.com>.

Obriu el *Panel de Control de Java* i en la pestanya *Seguridad* establiu les següents opcions:

- Activar el contingut Java en l'explorador
- Nivell de seguretat: Alta
- Llista d'excepcions de llocs: hi heu d'incloure les següents URL:
 - <https://manacor.org>
 - <https://seumanacor.abiscloud.com/>



A més, heu de tenir habilitat el connector de Java en el navegador.

1. En el cas d'Internet Explorer, per verificar que el connector de Java està habilitat accediu al menú *Herramientas* a l'opció *Administrar complementos*. En la següent finestra, a l'opció *Mostrar*, seleccionau *Todos los complementos*. Comprovau que el complement Java Plug-in tingui l'estat *Habilitado*. En cas contrari, marcau el complement amb el cursor i activau l'opció *Habilitar*.

2. En el cas de Mozilla Firefox, accediu al menú del navegador *Herramientas* o la icona de tres ratlles > *Complementos* > *Plugins*.

Comprovau que el connector de la versió de Java en ús està activat: seleccionau *Activar siempre*, i en cas que no ho permeti seleccionau *Preguntar para activar*.

També és possible comprovar quins són els connectors activats si a la barra d'adreces del navegador escriviu *about:plugins* i pitjau Intro.

És possible que aparegui a la barra d'adreces una peça vermella. Pitjau-hi damunt i revisau si s'han habilitat els permisos per executar el connector de Java. Seleccionau, en el desplegable, *Permitir ahora* o *Permitir y recordar*.

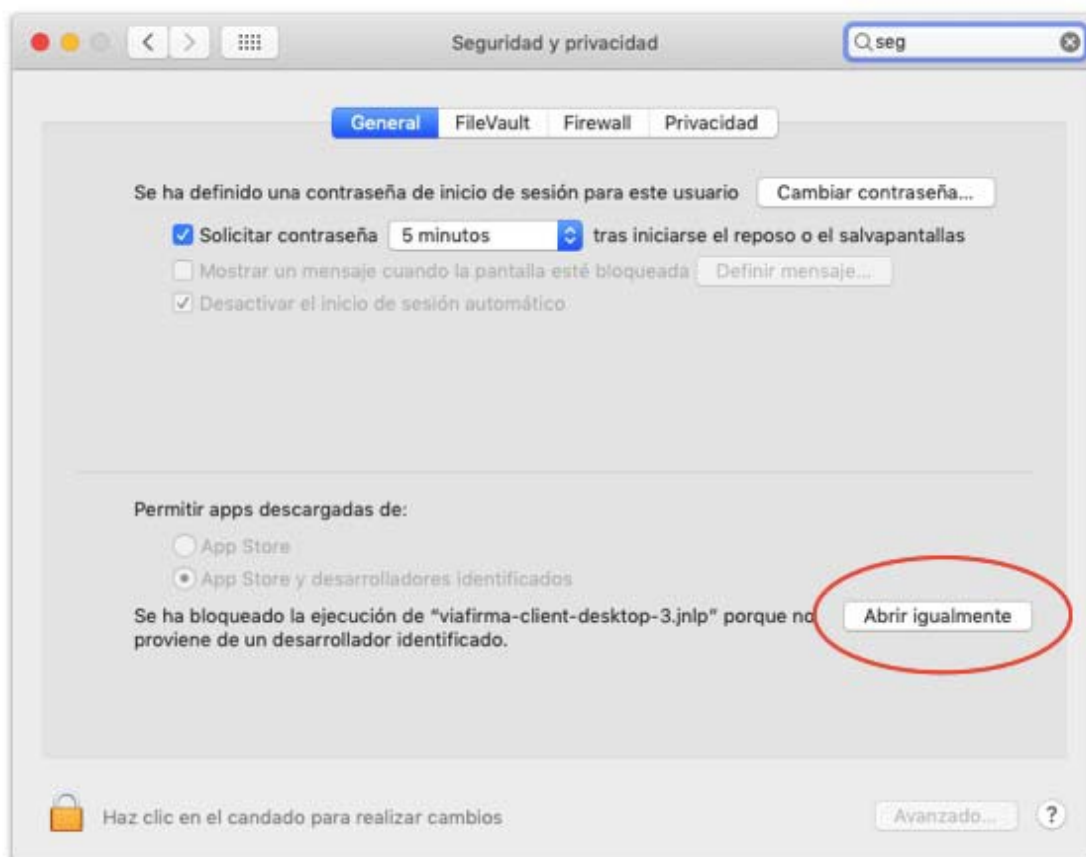
Equips APPLE (Mac Os)

Problemes d'execució de Viafirma Java Desktop a Mac

Si teniu problemes per executar Viafirma Java Desktop a Mac, segurament deu ser per alguns canvis de seguretat en versions Sierra, High Sierra i Mojave. Si intentam obrir una app d'un desenvolupador identificat que no està registrat a Apple, apareixerà un quadre de diàleg d'avertència.

Com resoldre el problema

Anau a *Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad* i en la pestanya *General* pitjau a l'opció *Abrir igualmente*, com es mostra a la imatge.



Aquests passos s'han de dur a terme cada vegada que s'executi l'aplicació. Per tant, si heu d'emprar Viafirma habitualment, teniu una altra opció:

Anau a *Aplicaciones*, obriu *Terminal* i escriviu i executau l'ordre:

```
sudo spctl --master-disable
```

