

## **OBLIGACIONS MÍNIMES PER AL PROTOCOL DE NETEJA I MANTENIMENT DE LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE MANACOR OBJECTE D'EXPLOTACIÓ DE TEMPORADA I DELS SEUS ELEMENTS, INCLOSA LA PLATJA DE CALA VARQUES**

### **1. ANTECEDENTS**

Els continguts d'aquest document conformen una relació de tasques mínimes i metodologies ajustades a les ordenances locals, normatives autonòmiques i estatals i a les exigències de la Norma UNE – ISO 13009:2016 "Gestió de platges" en la que estan certificades les nou platges del municipi de Manacor.

Pel què fa als criteris ambientals, cal afegir les vinculacions de la Revisió de l'Estudi d'Avaluació de les Repercussions ambientals de les instal·lacions de temporada de les zones incloses en la Xarxa Natura 2000 del terme municipal de Manacor, amb data de febrer de 2015.

### **2. OBLIGACIONS MÍNIMES A INCLOURE EN EL PROTOCOL**

#### **2.1 Gestió dels residus de les platges**

El contractista haurà de presentar, en el termini de 15 dies des del moment de l'adjudicació, un Pla de recollida selectiva de residus on figuri la següent informació:

- Recursos humans i materials necessaris per a la correcta prestació del servei a cada platja objecte d'exploació.
- Definició del número de contenidors o papereres necessàries per a la recollida selectiva d'envasos, paper i cartró, vidre i matèria orgànica, així com la seva distribució, tant als accessos principals com a la zona d'arena.
- Plànol on figuri la distribució dels contenidors o papereres a l'arena, amb una separació màxima entre elles de 50 metres i per als contenidors de recollida selectiva fora de l'arena al menys en els accessos principals.
- Freqüència i horaris de prestació del servei segons les indicacions d'aquest protocol. Rutines de buidament dels contenidors o papereres evitant que s'impossibiliti el seu ús per estar plens.
- Identificació dels gestors o abocaments autoritzats per als residus retirats.

Aquest pla haurà de ser aprovat per l'Ajuntament per l'òrgan de contractació, previ informe favorable del tècnic de medi ambient.

#### 2.1.1 Característiques de les papereres i contenidors de residus

En cadascuna de les platges hi haurà papereres situades a una distància màxima de separació entre elles de 50 metres i amb un nombre mínim de 5 papereres per platja. Totes les papereres hauran de tenir estructures de fusta perimetrals d'embelliment.

En cada una de les platges objecte d'exploació hi haurà al menys una zona d'aportació selectiva dels residus generats pels usuaris, és a dir, al menys una de les papereres ubicades a la platja disposarà de compartimentació específica per a rebre de forma segregada les següents fraccions de residus: envasos lleugers (identificació amb el color groc), paper (identificació amb el color blau) i residus en massa (identificació amb el color verd o marró). Aquestes zones d'aportació selectiva se situaran preferentment properes als accessos principals de les platges.

Aquests contenidors, a més de la identificació pel color disposaran de retolació especificativa dels tipus de residus que poden rebre. Les bosses destinades a les recollides selectives dels residus tendran la coloració adient a la mena de residus que contenen.

Totes les papereres o contenidors per a la recollida selectiva comptaran amb d'estructures de fusta perimetral d'embelliment, complementats amb indicadors adients, el més integrats possible amb els perfils de la platja.

### 2.1.2 Buidament de les papereres i contenidors de residus de la platja

El buidament de cada una de les fraccions segregades es gestionarà d'acord amb les disposicions de l'Ordenança de la neteja viària i recollida de residus de Manacor, i s'entregarà o dipositarà en els contenidors adients segons la fracció o tipologia dels residus.

El buidament de les papereres i el canvi de bosses es farà en continu i abans que comencin a rebossar, establint-se un mínim diari de dues vegades, una de les quals serà en acabar la jornada.

S'haurà de dur un registre de les operacions de buidament dels contenidors i papereres segons el model que es consensuarà amb l'Ajuntament en aplicació de la Norma UNE 187001.

La zona d'influència de les papereres i contenidors de recollida selectiva ha de romandre en perfectes condicions de presentació al llarg de tota la jornada. No està permesa l'acumulació de bosses ja retirades en la zona d'influència de la paperera.

### 2.1.3 Destí i presentació dels residus i materials provinents de la neteja de la platja i del buidament de papereres i contenidors

Els residus provinents de la neteja de les platges s'han de dipositar dins dels contenidors específics de residus sòlids urbans municipals. Aquesta deposició ha de realitzar-se ajustant-se a les disposicions de l'Ordenança reguladora de la neteja viària i recollida de residus vigent, tan pel què fa a les instruccions horàries, gestió selectiva dels residus i forma de presentació dels residus. Així doncs, si l'explotador no pot ajustar-se a les especificacions normatives de l'ordenança, haurà de disposar de contenidors de recepció compatibles amb el sistema de buidament municipal i que no estaran situats en el viari públic; en qualsevol cas, la concreció de la forma de presentació i entrega dels residus haurà de determinar-se per part de l'àrea de Medi Ambient.

Si no existeix autorització prèvia, no poden dipositar-se les bosses de residus en els contenidors propietat de Ports de les Illes Balears.

## **2.2 Neteja de les platges**

El concessionari haurà de presentar, en el termini de 15 dies des del moment de l'adjudicació, un Pla de neteja de les platges, tenint en compte les indicacions dels punts 2.2.1, 2.2.2, 2.3 i 2.4, on figuri la següent informació:

- Recursos humans i materials disponibles.
- Freqüència del servei (dies de neteja mecànica i dies de neteja manual)
- Horari de prestació.
- Rutines de neteja en temporada i fora de temporada (oxigenació i reubicació de l'arena, retirada de residus no naturals de l'aigua, recollida de residus de la superfície seca).
- Rutines de recollida de residus naturals si ho permet la legislació aplicable.
- Pautes d'actuació davant residus perillousos.
- Gestors o abocaments autoritzats per al dipòsit dels residus recollits.
- Activitats de neteja necessàries en cas d'esdeveniments especials i altres situacions no habituals.

Aquest pla haurà de ser aprovat per l'Ajuntament per l'òrgan de contractació previ informe favorable del tècnic de medi ambient.

Totes les operacions de neteja s'hauran de registrar en el model consensuat amb l'Ajuntament. El contractista haurà de presentar una Comunicació prèvia de productor residus davant la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori. En el termini màxim de 15 dies de la data d'inici del servei haurà de presentar una còpia de la Comunicació al Departament de Medi

Ambient de l'Ajuntament. El contractista haurà de disposar d'un lloc adequat per a l'emmagatzematge dels residus perillosos, sempre fora de la zona de platja.

L'horari de realització de les operacions incloses en aquest apartat serà el de mínima freqüentació de les platges i, respectant en tot cas, el dret al lliure gaudiment de l'espai per part de possibles usuaris que s'hi trobin presents.

### 2.2.1 Neteja mecànica de les platges

**En les platges urbanes no incloses en una zona LIC** (Porto Cristo, Cala Mendia, Cala Anguila, s'Illot i s'Estany d'en Mas), es realitzarà la neteja mecànica, garbellat i oxigenació de tota l'arena de la platja, al menys tres dies per setmana.

La neteja es realitzarà de la forma més selectiva possible, garantint la minimització de retirada de l'arena i de les restes organògenes. L'objectiu d'aquesta neteja és la retirada de residus d'origen antròpic (plàstics, cordes, bòtils, envasos, lloques, papers, excrements de ca, fustes, etc.) i l'aireació de la massa d'arena. Les passades de la maquinària es realitzaran en el respecte estricte del perfil natural de la platja, evitant en tot moment l'erosió de la zona de dunes embrionàries o de la vegetació característica, així com els primers metres de la zona de banyada.

**En les platges incloses en una zona LIC** (que són les platges afectades per Xarxa Natura 2000 Cala Murada, es Domingos Petits, es Domingos Grans i Cala Antena), s'estableix un màxim de 1 dia a la setmana de neteja mecànica. S'haurà d'ajustar la realització d'aquesta operació a les necessitats reals en funció de la freqüentació de la platja, i realitzar-la d'acord amb les recomanacions reflectides en l'informe de repercussions ambientals que fou aprovat per l'òrgan competent en Xarxa Natura 2000 de la Conselleria de Medi Ambient en l'any 2008 el qual serà facilitada una còpia a l'adjudicatari, així com la Revisió de l'estudi de 2015. En concret, la neteja mecànica no es podrà realitzar a menys de 6 metres del límit de la platja, ja siguin dunes embrionàries, roques, llacunes interiors o estructures fixes.

Acabada la temporada d'explotació dels serveis no es realitzarà la neteja mecànica de la platja, llevat de casos excepcionals, degudament motivats. Tampoc no podrà circular cap vehicle pesat sobre les platges, llevat de casos excepcionals, degudament motivats i autoritzats.

### 2.2.2 Neteja manual de la platges

La neteja manual es realitzarà com a recolzament i complement de la neteja mecànica de les platges. En tot cas la neteja de les platges s'ha de realitzar diàriament.

Tot i ser complementària a la neteja mecànica, la neteja manual serà específica i prioritària en les següents zones:

- a. La primera franja de contacte amb l'aigua (zona de banyada), on s'acumulen els majors dipòsits de restes d'arribada.
- b. Les zones de platges on no és accessible la maquinària, per l'existència de desnivells, l'existència d'elements de mobiliari o altres.
- c. Les zones de platja on específicament es prohibeixi accés de la maquinària, per les circumstàncies específiques de cada cas (dunes embrionàries, zones amb vegetació psamòfila, etc.).
- d. Els camins, les zones d'accés a les platges (escales, rampes, passos, etc.).
- e. Les zones de rocam.
- f. La làmina d'aigua i el fons dels primers metres de la platja submergida.
- g. La bancada de posidònia, en cas de ser-hi present.

Per a totes les platges objecte d'explotació la neteja manual es realitzarà en procés continu en funció de la presència i acumulació de residus. La neteja manual es realitzarà tan en els sectors de platja dotats d'infraestructures com la resta, i s'inclourà també la superfície de platja amb bancada de posidònia, les rodalies dotades de vegetació associada als sistemes platja-

duna, les escales i rampes d'accés directe a la platja i la làmina d'aigua de la platja submergida més propera a la costa.

L'objectiu d'aquesta neteja és la retirada de residus d'origen antròpic (plàstics, cordes, bòtils, envasos, llosques, papers, excrements de ca, fustes, etc.) a més de grumers ja dipositats sobre l'arena o bé surant prop de la zona de banyada. L'operació de neteja manual es realitzarà amb especial esment en la zona d'influència de les sombrilles, pel que fa referència a les llosques.

Acabada la temporada d'explotació dels serveis, es continuarà amb la neteja manual de les platges, amb els següents mínims:

- 1 dia per setmana a les platges de Porto Cristo i s'Illot.
- 1 dia per mes a la resta de les platges.

En cas d'episodis de gran temporal que arrossequin fins a les platges quantitats extraordinàries de residus sòlids o episodis d'arribada massiva de grumers, caldrà ajustar el dia de neteja als dies posteriors a la detecció de l'acumulació.

Per aquesta operació es poden emprar estris auxiliars com rampins, salabres, pales, etc., i l'operació es farà de la forma més selectiva possible, minimitzant la retirada de l'arena i la destrucció de la vegetació natural i els perfils naturals de la platja.

### **2.3 Retirada de les restes de Posidònia oceànica**

Les retirades de les restes de posidònia oceànica només es realitzaran a partir del 15 d'abril i fins el 31 d'octubre. Durant l'època hivernal, no es retiraran.

No es realitzaran les restes de posidònia quan hi hagi temporal o previsió meteorològica de temporal, ja que pot afectar a la platja per la desprotecció de la mateixa, augmentant el risc d'erosió i pèrdua d'arena.

L'extracció de posidònia s'efectuarà només en la platja emergida, a excepció de casos especialment justificats i expressament autoritzats.

En tot cas, les eines utilitzades han de complir les normes i especificacions marcades per Costes.

La retirada haurà de fer-se a primeres i darreres hores del dia per a evitar molèsties innecessàries als banyistes. S'anirà molt alerta a no efectuar extraccions d'arena mesclada amb la posidònia. En finalitzar aquesta operació es procedirà a la neteja de les vies d'accés.

Les operacions de retirada no han d'afectar la vegetació natural ni els sistemes dunars. Per a això, s'ha de mantenir una distància mínima de seguretat de 3 metres respecte de les zones amb vegetació natural.

En tot cas, les operacions de retirada de posidònia compliran les especificacions del Projecte de decret sobre la conservació de la Posidonia oceanica a les Illes Balears, actualment en exposició pública, o bé el document que resulti de la seva aprovació definitiva.

#### 2.3.1 Retirada manual de petites quantitats de posidònia

Les petites quantitats de posidònia acumulada damunt la platja pot retirar-se manualment a diari, durant el període autoritzat, sempre que es tenguí cura d'una òptima separació de l'arena. Pot realitzar-se mitjançant rampinament, o amb l'ajut de forques. L'enterrament és compatible amb aquesta operació.

#### 2.3.2 Retirada mecànica de grans quantitats de posidònia

**En el cas de les platges urbanes no incloses en una zona LIC**, si a l'inici de la temporada d'explotació hi hagués una gran acumulació de posidònia o una bancada consolidada, es considera compatible la seva retirada, en el ben entès que hagi finalitzat el període de major

frequència i virulència dels temporals de mar. No es pot retirar la bancada o l'acumulació de posidònia abans de dia 15 d'abril.

Acabada la temporada d'explotació dels serveis, no es realitzarà aquesta operació, llevat de casos excepcionals, degudament motivats i expressament autoritzats.

**En les platges incloses en una zona LIC**, no s'ha de realitzar la retirada mecànica massiva de grans quantitats de posidònia.

Depenent de la quantitat acumulada i de les dates es valora com acceptable l'enterrament o cobriment de les restes de posidònia "in situ".

### 2.3.3 Gestió de les restes de posidònia retirada

**En les platges urbanes no incloses en una zona LIC**, la posidònia retirada pot emmagatzemar-se en la mateixa platja, sempre que el munt no interfereixi en les formacions dunars incipients, ni en el perfil natural de la platja.

Si no hi ha espai disponible en la mateixa platja, la posidònia s'acumularà "ex situ", en un lloc adequat i que no generi problemes al veïnatge, i l'explotador donarà compte a l'Ajuntament del lloc on es troba emmagatzemada la posidònia. D'aquesta forma, l'Ajuntament podrà respondre dels requeriments d'informació regular que realitzin la resta d'administracions competents. Les restes de posidònia extretes i acumulades "ex situ", ho seran en un indret ofertat pel licitador i al seu càrrec en cas de resultar adjudicatari, i es mantindran en les millors condicions que possibilitin el seu assecat i manteniment per a una hipotètica recuperació.

Un cop finalitzada la temporada d'explotació es valorarà la possibilitat de retornar la posidònia a les platges d'origen o bé la possibilitat de mantenir-la emmagatzemada com a reservori d'arena per a respondre a contingències sobrevingudes.

**En les platges incloses en una zona LIC**, la posidònia retirada s'ha d'emmagatzemar en la mateixa platja, i d'acord amb les localitzacions especificades en la cartografia de l'informe de sostenibilitat ambiental.

## **2.4 Neteja i manteniment d'àmbits específics**

### 2.4.1. Neteja d'instal·lacions i equipaments

El contractista haurà de presentar, en el termini de 15 dies des del moment de l'adjudicació, un Pla de neteja de les instal·lacions i equipaments de cadascuna de les platges objecte d'explotació que inclogui:

- Recursos humans i materials disponibles.
- Horari de prestació del servei, freqüència i rutines de neteja en circumstàncies normals.
- Pautes d'actuació davant residus perillosos.
- Neteja i manteniment de serveis higièncs com a mínim tres vegades al dia (una al finalitzar l'horari de prestació del servei).
- Neteja i manteniment de dutxes i renta peus com a mínim una vegada al dia.
- Neteja de papereres i contenidors de residus com a mínim una vegada al dia
- Neteja d'accessos a l'arena i aigua com a mínim una vegada al dia.
- Neteja d'infraestructures de seguretat i atenció a l'usuari com a mínim una vegada al dia.
- Neteja de panells o cartells del punt d'informació i altres equipaments i instal·lacions inclosos en el pla d'explotació de la platja, com a mínim una vegada al dia, i el seu registre.
- Neteja de la plataforma flotant de Porto Cristo com a mínim una vegada al dia.
- Tipus de detergents o productes químics a utilitzar.

Aquest pla haurà de ser aprovat per l'Ajuntament per l'òrgan de contractació, previ informe favorable del tècnic de medi ambient.

Totes les operacions de neteja s'hauran de registrar en el model consensuat amb l'Ajuntament. El contractista haurà de tenir disponibilitat i mitjans per a la prestació del servei de neteja després d'esdeveniments especials o circumstàncies no previstes, prèvia comunicació per part de l'Ajuntament.

El contractista haurà de realitzar a cada platja una vegada a l'any, com a mínim, una anàlisi per a controlar la presència de fongs a les plataformes de les dutxes i entregarà a l'Ajuntament un calendari de planificació de tota la temporada.

Una vegada a l'any, el contractista haurà de realitzar una anàlisi sobre la qualitat de l'arena a una de les platges objecte d'explotació. Els serveis tècnics municipals informaran sobre quina platja cal realitzar l'anàlisi.

#### 2.4.2 Zones de desguàs d'aigües pluvials

Es garantirà que el perfilat de l'arena no obstaculitzi la sortida de l'aigua al mar. En cas que la sortida d'aigües pluvials, s'emporti arena i modifiqui el perfil de l'arena, l'adjudicatari s'encarregarà de garantir o restaurar el perfil adequat. Es tindrà especial esment en la retirada de materials i residus arrossegats en les zones de desguàs de pluvials.

Atès que l'Ajuntament de Manacor ha estat certificat amb la Norma de Qualitat a les platges UNE 187.001, el contractista haurà d'emplenar els registres facilitats per l'Ajuntament i aportar les dades que li siguin requerides per a la correcta implantació d'aquesta Norma.

Manacor, 12 de febrer de 2018

El tècnic de medi ambient

La tècnica de Turisme

Antoni Pascual Català

Magdalena Torres Carreras