

## **OBLIGACIONS MÍNIMES PER A L'ADQUISICIÓ, MANTENIMENT I NETEJA D'INSTAL·LACIONS I DELS EQUIPAMENTS DE LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE MANACOR**

### **1. ANTEDECENTS**

Els continguts d'aquest document conformen una relació d'obligacions mínimes d'adquisició d'instal·lacions, tasques mínimes de manteniment i neteja i metodologies ajustades a les ordenances locals, normatives autonòmiques i estatals i a les exigències de la Norma UNE-ISO 13009:2016 de Gestió de platges en la que estan certificades les nou platges del municipi de Manacor.

### **2. DETALL DE LES OBLIGACIONS MÍNIMES**

Donat que l'Ajuntament ha obtingut la certificació de la Norma de qualitat a platges UNE -ISO 13009:2016 o Q de qualitat turística, el contractista haurà d'aportar també equipament que no es propi dels elements objecte d'explotació però que els usuaris de les instal·lacions del servei d'explotació utilitzen i son usuaris directes. Aquest equipament és exigít en tot moment per la Norma UNE -ISO 13009:2016 o Q de qualitat turística.

També el contractista haurà d'emplenar els registres facilitats per l'Ajuntament i aportar les dades que li siguin requerides per a la correcta implantació d'aquesta Norma. El contractista tindrà les següents obligacions i prestarà el servei atenint-se als següents apartats.

### **3. EQUIPAMENT DE LES PLATGES**

A.- Adquisició, instal·lació i emmagatzematge dels elements objecte d'explotació

L'adquisició i instal·lació dels elements objecte de l'explotació anirà a càrrec del contractista. Les hamaques han de ser de color blau a totes les platges a excepció de la platja de Cala Murada que han de ser de color arena (total 48 hamaques) i les ombrel·les tipus polinesio de fusta i càrritx. Totes les hamaques i ombrel·les seran de nova adquisició o estaran en perfectes condicions d'ús i de qualitat indeformables i resistents, models actuals, aspecte estètic i bon estat de conservació. Als efectes de l'estudi de la despesa es contempla també el lloguer d'un local per dipositar-hi tots els elements objecte d'explotació, equipaments i dels vehicles.

B.- Adquisició, instal·lació i emmagatzematge de passarel·les de fusta

Adquirir i instal·lar a càrrec del contractista passarel·les de fusta a totes les platges especialment adaptades pel trànsit de minusvàlids. El contractista haurà de dur a terme la instal·lació, la retirada, el manteniment i la neteja de les passarel·les sense cost per l'Ajuntament, des de l'inici de l'explotació de les instal·lacions fins al final.

La instal·lació de les passarel·les es farà al lloc on apareixen ubicades als plànols del projecte i als plànols de la Conselleria de Medi Ambient.

- S'Illot: 20 ml
  - Porto Cristo: 4 ml
  - Cala Mèndia: 75 ml
  - Es Domingos Grans: 25 ml
  - Cala Anguila: 45 ml
  - Cala Estany: 100 ml
  - Es Domingos Petits: 60 ml
  - Cala Antena : 50 ml
  - Cala Murada: 45 ml
- Total metres lineals 424 m/l

C.- Adquisició, manteniment i neteja de les dutxes/ rentapeus.

Adquirir, instal·lar i mantenir a càrrec del contractista 12 dutxes en total a les següents platges:

3 platja de Porto Cristo  
2 platja de Cala Anguila  
1 platja de Cala Mendia  
1 platja Cala Estany  
1 platja de Cala Antena  
2 platja es Domingos Grans  
1 platja es Domingos Petits  
1 platja de Cala Murada

Les dutxes han de ser accessibles per a persones amb mobilitat reduïda i han de tenir quatre punts de subministre d'aigua (2 dutxes/2 rentapeus) i han de constar d'un dispositiu pulsador d'estalvi d'aigua. S'han de senyalitzar les prohibicions i recomanacions d'ús de les dutxes i/o rentapeus amb la instal·lació d'un cartell de no malgastar l'aigua, no utilitzar sabó i si l'aigua que s'utilitza es potable o no es potable.

La neteja bàsica es realitzarà diàriament i una vegada cada mes es farà una neteja mes a fons que consistirà amb eliminar tota la calç dels pulsadors, netejar la fusta i aixecar-les d'enterra i col·locarles una altre vegada damunt l'arena.

D.- Adquisició, manteniment i neteja de banys públics.

Adquirir, instal·lar i mantenir a càrrec del contractista nou banys públics a cada una de les platges del terme de Manacor. Els banys públics han d'estar adaptats per a persones amb mobilitat reduïda a totes les platges i han de tenir el següent equipament mínim:

Vater  
Paperera amb tapa  
Paper higiènic  
Sabó/líquid desinfectant  
Perxa/ganxo  
Ventilació natural  
Sòl no lliscant

Han d'estar senyalitzats i la instal·lació del bany haurà de ser al punt d'accés principal d'acord amb els serveis tècnics municipals. Els costos derivats del consum d'aigua dels banys no químics, dutxes i rentapeus anirà a càrrec de l'Ajuntament.

Segons les característiques de les platges s'instal·laran els següents banys públics:

Platja de s'Illot	Bany doble complet(no químic) fabricat amb fusta tractada
Platja de Porto Cristo	Bany doble complet(no químic) fabricat amb fusta tractada
Platja de Cala Anguila	Bany simple químic minusvàlid fabricat amb fusta tractada
Platja de Cala Mendia	Bany doble complet (no químic) fabricat amb fusta tractada
Platja s'Estany d'en Mas	Bany doble complet(no químic) fabricat amb fusta tractada
Platja Cala Antena	Bany doble complet(no químic) fabricat amb fusta tractada
Platja es Domingos Grans	Bany doble complet(no químic)fabricat amb fusta tractada
Platja es Domingos Petits	Bany simple químic minusvàlid fabricat amb fusta tractada
Platja Cala Murada	Bany simple químic minusvàlid fabricat amb fusta tractada

Els banys dobles complet son per home, dona i minusvàlid.

Els banys simples són només per minusvàlids.

La neteja dels banys públics es farà de la següent manera:

Els quatre banys de minusvàlids simple químic es faran nets 2 vegades a la setmana durant tota la temporada.

Els cinc banyos complets fabricats amb fusta tractada es faran nets tres vegades cada dia durant tota la temporada.

E.- Manteniment i neteja de la plataforma flotant de Porto Cristo.

S'ha de mantenir en perfecte estat de neteja la plataforma flotant de la platja de Porto Cristo, havent de córrer al seu càrrec la conservació i manteniment, el fondeig i el desfondeig, l'hivernatge i posada a punt des de l'inici del servei de l'explotació fins a la seva finalització.

F.- Balisament de les zones de bany, canals de llançament, varada d'embarcacions i artefactes flotants

Abans de l'inici de l'explotació de les instal·lacions el contractista ha de balisar les zones de bany, canals de llançament, varada d'embarcacions i artefactes flotants, essent a càrrec del contractista la seva instal·lació, així com la disposició d'aquests elements, ajustant-se les instal·lacions pertinents a les normes, instruccions i plànols de la Capitania Marítima a Balears, Comunitat Autònoma i Demarcació de Costes.

Amb la finalitat de delimitar la zona de bany vigilada i la independència de l'ús per a activitats nauticoesportives, les platges del terme municipal de Manacor catalogades de risc mitjà i baix (Cala Mendia, es Domingos Grans, es Domingos Petits, Porto Cristo, Cala Anguila, Cala Moreia (s'Illot), s'Estany den Mas i Cala Murada) han de disposar d'un sistema de balisament específic, que aportarà el contractista al seu càrrec quan coexisteixin simultàniament embarcacions i banyistes, d'acord amb el que disposa la Llei 27/1992, de 24 de novembre, de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, i el Reial decret 1246/1995, de 14 de juliol, que regula la constitució i la creació de les capitànies marítimes.

Segons la norma UNE-ISO 13.009:2016 de Gestió de platges les boies han d'estar fixades a una línia de flotació i han de ser de color groc. El sistema de boies hauria d'estar anclat al fons de la mar i no presentar perill de que s'embullin. Les boies no haurien d'estar distanciades entre sí de més de 2 metres.

Davant els accessos rodats i peonals de les platges es col·locaran cartells en diversos idiomes, amb el següent enunciat "Prohibit el llançament i varament d'artefactes flotants en les zones de bany. Utilitzar els canals". També a les platges i davant els canals de sortida de les embarcacions es col·locaran cartells visibles en diversos idiomes amb el següent enunciat "Canal de llançament i varament d'artefactes flotants".

- S'Illot: 280 ml
- Porto Cristo:236 ml
- Cala Mendia:125 ml
- Es Domingos Grans:184 ml
- Cala Anguila:125 ml
- Cala Estany:63 ml
- Es Domingos Petits: 92,50 ml
- Cala Murada 106 ml

El balisament de les zones de bany inclou treballs de manteniment i reparació durant els mesos de temporada alta així com també la retirada i manteniment de balisament i fondeig. Inclou les instal·lacions de boies de balisament de protecció de banyistes mitjançant anclatge ecològic inclòs el material de fondeig: ancoratges, cadenes d'amarrament i grillets d'enganxament.

G.- Pòlissa d'assegurances

El contractista haurà de subscriure i presentar prèviament a l'inici de l'explotació de les platges una pòlissa d'assegurances que cobreixi els riscos i responsabilitats civils d'accidents per defectes estructurals de casetes, hamaques, TDV... amb una cobertura mínima de 300.000€.

#### **4. MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS**

El contractista haurà de presentar, en el termini de 15 dies des del moment de l'adjudicació, un pla de manteniment d'instal·lacions i equipament de la platja que inclogui:

- Recursos humans i materials necessaris
- Registre de les activitats realitzades i freqüències
- L'actuació davant aquelles condicions que puguin ocasionar les situacions ambientals característiques de la platja, per exemple zones de desguàs d'aigües pluvials.
- Sistema de manteniment correctiu, definint el temps de resposta en funció del tipus i la importància de les avaries detectades.
- Forma de senyalització i comunicació als usuaris de les operacions de manteniment i dels serveis alternatius si escau.
- Definició del sistema de comunicació entre les persones implicades en el servei.
- Aquest pla haurà d'ésser aprovat per l'Ajuntament.
- El contractista haurà de controlar la presència de fongs a les plataformes de les dutxes, realitzant analítiques mensuals. En concret s'haurà d'analitzar la presència de fongs, llevadures i gèrmens dermatofits, els resultats de les quals hauran de ser remesos a la delegació de medi ambient de l'Ajuntament de Manacor.
- Pel que fa a les d'instal·lacions i equipaments que siguin propietat de l'Ajuntament de Manacor, serà a càrrec del contractista la guarda, la custòdia, el manteniment i la posterior instal·lació al lloc indicat i determinat per l'Ajuntament.

#### **5. CONDICIONS DE RESPECTE MEDIAMBIENTAL**

L'autoritzatari ha de complir les següents directrius generals en relació a les instal·lacions de servei de temporada a les platges perquè no afectin de forma apreciable els hàbitats i espècies dels llocs de la xarxa natura 2000 de les Illes Balears, d'acord amb l'estudi de repercussions ambientals, així com les que es preveuen a les obligacions mínimes de manteniment i neteja de l'annex III:

- Si el fons està cobert per Posidonia, l'ancoratge o balissament ha de ser del tipus de baix impacte i dur una boia auxiliar de profunditat per evitar l'arrossegament. En tot cas, es consideraran les especificacions del Projecte de decret sobre la conservació de la Posidonia oceanica a les Illes Balears, actualment en exposició pública, o bé el document que resulti de la seva aprovació definitiva.
- No es podran reparar motors d'embarcacions a la zona, ni evacuar aigües residuals o de sentines, ni manejar combustible a fi d'evitar abocaments.
- No es podrà instal·lar cap tipus d'estructura sobre les dunes, ni sobre la vegetació, ni tan sols rètols ni papereres. S'exceptuen les passarel·les que es podran instal·lar de manera de no afectar-les i permetre el normal desenvolupament de la vegetació dunar i les estructures que permeten la protecció i regeneració d'aquest sistema.
- La instal·lació de gandules i para-sols s'ha de situar a una distància mínima de sis metres cap a la mar des del primer front de dunes.
- Els elements que han de quedar subjecte al sòl no podran fixar-se amb ciment ni estructures de formigó.
- La neteja de deixalles a les dunes s'ha de fer de forma manual, no es permetrà el pas de cap vehicle damunt del sistema dunar.
- No es podran instal·lar jardineres ni crear zones enjardinades.
- No es podrà instal·lar cap font sonora que emeti renous que puguin afectar les espècies silvestres. D'acord amb l'article 17.G) la Llei 1/2007, de 16 de març, contra la

**APROVAT**  
**DECRET**  
**28/02/2018**  
**La secretaria general acetal**

contaminació acústica a les Illes Balears, els llocs de la Xarxa Natura 2000 comprenen àrees de silenci o zones d'alta sensibilitat acústica, i requereix una especial defensa contra el renou.

- En tot cas s'ha de tenir en compte la normativa vigent de l'espai natural.
- Erradicar les espècies de plantes invasores ubicades dins els espais públics o jardineres properes al sistema platja-duna.

Així mateix l'autoritzatari s'ajustarà els continguts de l'estudi de repercussions ambientals de les instal·lacions de temporada de les zones incloses a la Xarxa Natura 2000.

Manacor, 23 de febrer de 2018

La tècnica de Turisme,

Magdalena Torres Carreras