

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE S'ILLOT, PORTO CRISTO, CALA ANGUILA, CALA MENDIA, CALA ESTANY, ES DOMINGOS GRANS, ES DOMINGOS PETITS I CALA MURADA DURANT ELS ANYS 2018-2019 AMB LA POSSIBILITAT DE PRORROGAR DOS ANYS**

**1. NORMATIVA**

- Decret 2/2005 de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de les Illes Balears d'acord amb la modificació realitzada pel Decret 27/2015, de 24 d'abril.
- Instrucció tècnica 1/2016, de 12 de desembre.
- Llei 2/2006 de 30 de març de gestió d'emergències de les Illes Balears.
- Llei 2/1998, de 13 de març d'ordenació d'emergències a les Illes Balears.
- Ordre 31 de juliol de 1972
- RD 1521/2007
- Llei de costes 22/1988 de 28 de juliol

**2. ANTECEDENTS**

El servei de vigilància, salvament i socorrisme de les platges del terme municipal de Manacor correspon a l'Ajuntament de Manacor.

D'acord amb el Decret 2/2005 de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de les Illes Balears i d'acord amb la modificació realitzada pel Decret 27/2015, de 24 d'abril la catalogació de les platges realitzada pel coordinador municipal de platges queda de la següent manera:

**RISC BAIX**

S'Estany d'en Mas  
Cala Murada

**RISC MITJÀ**

s'Illot  
Porto Cristo  
Cala Mendia  
Cala Anguila  
es Domingos Grans  
es Domingos Petits

**Platges no vigilades**

Cala Antena

**3. DETALL DE LES OBLIGACIONS MÍNIMES**

El contractista haurà de prestar del servei de vigilància i salvament a les platges del terme municipal de Manacor indicades a continuació durant els anys 2018-2019 amb la possibilitat de

prorrogar dos anys, dimensionant l'equip humà necessari en funció del risc, de conformitat amb els criteris que estableix el decret 27/2015 de 24 d'abril regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i a la instrucció tècnica 1/2016 de 12 de desembre del director general d'Emergències i Interior complementària del Decret 2/2005 i del Decret 27/2015, segons la catalogació de les platges, amb l'establert a la normativa de la Conselleria de Sanitat respecte a les platges, a l'Ordre de 31 de Juliol de 1972 (normes per la seguretat humana en els llocs de bany) i altres disposicions concordants, havent-se d'inscriure el contractista prèviament a l'inici del servei al Registre de Serveis d'Urgències i Emergències.

Les platges objecte del contracte son:

**RISC BAIX**

S'Estany d'en Mas  
Cala Murada

**RISC MITJÀ**

s'Illot  
Porto Cristo  
Cala Mendia  
Cala Anguila  
es Domingos Grans  
es Domingos Petits

**4. EQUIP HUMÀ i HORARI DEL SERVEI**

L'equip humà ha d'estar integrat per les persones següents i ha d'estar en tot moment degudament uniformat e identificat segons l'apartat F de l'annex 7 del decret 2/2005 regulador de mesures mínimes de seguretat i protecció a les platges.

La titulació exigida per als socorristes aquàtics serà la de socorrista d'activitats aquàtiques en espais naturals, d'acord amb el que estableix l'annex 3 del decret 27/2015 de mesures mínimes de seguretat. La qualificació professional de socorriste en espais naturals aquàtics està inclosa en el catàleg Nacional de les Qualificacions professionals, regulada en Reial Decret 1521/2007.

La titulació exigida pels socorristes que a més hagin d'utilitzar les embarcacions d'auxili serà la del títol de patró.

**PLATGES DE RISC BAIX**

**S'Estany d'en Mas**

Presència contínua d'UN socorrista aquàtic en torre de vigilància, podent realitzar les funcions de supervisor de platja durant els mesos de maig, juny i octubre.

El socorrista aquàtic complirà el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mes de juny, de les 11 hores fins a les 17 hores.  
TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja durant els mesos de juliol, agost i setembre.

Els mesos de juliol i agost l'horari serà de les 10 hores fins a les 19.30 hores  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja diàries de servei ininterrompudes

Mes de setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.  
TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes

### **Platja de Cala Murada**

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, una a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja durant els mesos de juliol, agost i setembre.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja de servei diàries ininterrompudes

Mes de setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.  
TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores de servei diàries ininterrompudes

### **PLATGES DE RISC MITJÀ**

#### **Platja de s'Illot (Cala Moreia)**

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja.  
Els socorristes aquàtics compliran el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juny i setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.  
TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores.  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja de servei diàries ininterrompudes.

#### **Platja de Porto Cristo**

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja.

Els socorristes aquàtics compliran el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juny i setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.  
TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores.  
TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja diàries de servei ininterrompudes.

### **Platges des Domingos Grans i Petits**

Les dues cales formen una sola unitat de bany, als efectes de l'equip humà mínim que ha de prestar-hi els serveis i als efectes de determinades instal·lacions i material.

Presència del següent equip humà:

DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja

UN socorrista aquàtic amb funcions de supervisor de platja

TOTAL TRES SOCORRISTES CADA ANY

Els socorristes aquàtics i el socorrista-supervisor compliran el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juny i setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.

TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja diàries de servei ininterrompudes.

### **Platja de Cala Anguila**

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja .

Els socorristes aquàtics compliràn el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juny i setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.

TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja diàries de servei ininterrompudes.

### **Platja de Cala Mendia**

Presència contínua de DOS socorristes aquàtics, un a la torre de vigilància i l'altre a peu de platja, podent realitzar també les funcions de supervisor de platja .

Els socorristes aquàtics compliràn el següent horari mínim de servei de vigilància, auxili i salvament:

Mesos de maig i octubre, de les 12 hores fins a les 16 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 4 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juny i setembre, de les 11 hores fins a les 17 hores.

TOTAL 60 dies de servei anual realitzant 6 hores diàries ininterrompudes.

Mesos de juliol i agost, de les 10 hores fins a les 19.30 hores.

TOTAL 62 dies de servei anual realitzant 9 hores i mitja diàries de servei ininterrompudes

## **5. EQUIP MATERIAL DE SALVAMENT I SOCORRISME**

### **5.1. Equip material que ha d'aportar el contractista**

S'ha de disposar del següent equip material i sistemes de comunicació amb les característiques definides a l'annex VII del decret 27/2015 de 24 d'abril regulador de les mesures mínimes de seguretat.

#### **A. MATERIAL QUE S'HA D'APORTAR A TOTES LES PLATGES**

(s'Illot - Porto Cristo -Cala Anguila - Cala Mendia – s'estany d'en Mas- es Domingos Grans – es Domingos Petits – Cala Murada)

1. Banderes de senyalització, de conformitat amb l'establert a l'annex 4 del Decret 27/2015, de 24 d'abril de 2015
2. Un equip de salvament complet: xiulets per cada socorrista, prismàtics, flotadors de salvament per cada socorrista, corda guia individual, rodets de salvament, aletes i ulleres per cada socorrista, guardapits salvavides, tirants de salvament
3. Una farmaciola de primers auxilis amb les característiques que estableixi l'autoritat competent en matèria de sanitat
4. Sistema de comunicacions i megafonia
5. Equip d'oxigenoterapia portàtil amb respiratori manual de pilota Guedel de totes les mides i botella d'oxigen de recanvi

#### **B. TORRE DE VIGILANCIA (només a les platges de Cala Anguila, Estany d'en Mas i Cala Murada)**

Una torre de vigilància a les platges abans indicades amb estructura de fusta tractada de mesures mínimes de 4 x 3 x 3 metres

#### **C. PLANXES DE RESCAT (només a les platges de s'Illot, Porto Cristo, Cala Mendia, Cala Anguila, es Domingos Grans i es Domingos Petits)**

Planxes de rescat a les platges de risc mitjà

#### **D. UNA EMBARCACIÓ D'AUXILI DISPONIBLE, compartida o no amb altres platges, que asseguri un temps de resposta d'emergència adequat.**

A més del material que ha d'aportar el contractista per a l'execució del contracte, i que es descriu en aquest plec, el contractista disposarà per a l'execució de la contracta del material i instal·lacions que l'Ajuntament de Manacor adscriu a aquesta contractació ja sia material propi de l'Ajuntament o cedit pel Govern de les Illes Balears, del qual s'aixecarà acta de posada d'aquests bens a disposició del contractista.

A aquests efectes es realitzarà un inventari a l'inici i un al final de cada temporada turística, que anirà signat pel contractista i pel coordinador de platges, estant obligat el contractista a mantenir en tot moment aquest material i a retornar-lo a la finalització del contracte en perfectes condicions d'ús.

### **5.2. Equip material que l'Ajuntament de Manacor adscriurà a aquesta contractació**

L'Ajuntament posarà a disposició del contractista per a l'execució del contracte les següents instal·lacions i bens:

1. Cinc torres de vigilància a les següents platges  
s'Illot, Porto Cristo, Cala Mendia, es Domingos Grans i Petits

2. Dues cadires amfibies per ser utilitzada pels usuaris amb discapacitat allà on el coordinador de platges determini a principi de temporada:  
principalment a la platja de Porto Cristo i de s'Illot

3. Set desfibriladors per ser utilitzats allà on el coordinador de platges determini a principi de temporada. Els desfibriladors son obligatoris segons normativa a les platges de risc mitjà.

4. Una embarcació d'auxili semirígida amb motor 100CV (ONA GR SIS, marca NEUVISA matrícula 8ª PM 2-6-08), per ser utilitzada allà on el coordinador de platges determini amb assegurança inclosa

5. Una embarcació per a les cales de Manacor

6. Tretze cartells informatius per col·locar a l'accés de les platges que prevegi la informació relativa a les mesures d'autoprotecció i del servei de salvament de la platja:

3 a s'Illot, 2 a Porto Cristo, 2 Cala Anguila, 1 Cala Mendia, 1 Cala Estany, 1 Cala Antena, 1 Domingos Grans, 1 Domingos Petits i 1 Cala Murada

7. Tres PDA's

8. Un lloc de vigilància i salvament totalment equipada cedida per la Conselleria d'Interior i que estarà instal·lada a la platja des Domingos Petits.

Serà a càrrec del contractista la col·locació de les instal·lacions i dels bens al lloc indicat pel coordinador de les platges, així com també vetllarà pel seu bon ús i la seva conservació.

## **6. FUNCIONS DEL SERVEI DE SALVAMENT**

Les funcions dels socorristes que han de prestar a totes les platges objecte d'aquest contracte són les següents:

- Efectuar la vigilància contínua de la unitat de bany, l'auxili i el salvament de persones, béns i medi ambient.

- Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat dels banyistes i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.

- Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja, inclòs el sistema d'abalisament específic per a impedir l'accés a la zona de bany de tot tipus d'embarcacions (excepte les de salvament), assenyalant les zones de sortida i entrada d'embarcacions, preferentment als extrems de la platja.

- Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, seguretat, vigilància, socors i transport d'accidentats.

- Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent, a la major brevetat possible faci respectar la prohibició que les embarcacions amb motor i practicants de surf de vela, esquí aquàtic o d'altres activitats semblants circulin de forma il·legal o posant en perill els usuaris que es trobin a les zones de bany, i la prescripció que facin les entrades i sortides pels llocs destinats a aquest efecte.

- Efectuar les gestions oportunes perquè l'organisme competent en cada matèria mantingui la zona destinada al bany totalment lliure d'animals i objectes que puguin representar perill per als usuaris.

- Informar als usuaris en els casos en què facin activitats que resultin perilloses o molestes, i avisar les autoritats competents en els casos en què aquestes activitats no cessin.
- Tindrà cura de la col·locació i retirada diària de les banderes senyalitzadores de l'estat de la mar i la bandera blava en el seu cas.
- Donar solucions puntuals i immediates a qualsevol emergència o desperfecte produït, així com informar-ne el més aviat possible a l'Ajuntament.
- Complir amb les directrius que estableix el Pla de salvament a les platges de s'Illot, Porto Cristo, Cala Mendia i Cala Anguila, es Domingos Grans i es Domingos Petits sota la supervisió del coordinador de platges.

## **7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

El contractista tindrà les següents obligacions i prestarà el servei atenint-se als següents apartats:

- a. Serà el responsable de desenvolupar correctament les funcions estant subjecte a la supervisió del coordinador de les platges.
- b. Seran respectades totes aquelles iniciatives que fomenten a la difusió i millora de la seguretat, prèvia autorització expressa de la Batlia o persona que delegui.
- c. Donar solucions puntuals i immediates a qualsevol emergència o desperfecte produït, així com informar-ne el més aviat possible a l'Ajuntament.
- d. Cada mes es presentarà un informe estadístic a l'Ajuntament de les intervencions realitzades, personal en servei i resum de l'estat de la mar i al final de la contractació una memòria a la qual es reflectirà la valoració total de la temporada.
- e. A contractar socorristes aquàtics que siguin titulats i que a més disposin del títol de patró d'embarcació en els cas de que hagin d'utilitzar l'embarcació d'auxili.
- f. El contractista haurà d'aportar els mitjans materials necessaris per a la prestació del servei i disposar d'un magatzem per poder dipositar i custodiar el material i embarcacions objecte del contracte i material propi de l'Ajuntament de Manacor.
- g. A la subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil il·limitada i que inclogui també les dues embarcacions cedides per l'Ajuntament de Manacor.
- h. El personal haurà d'anar degudament uniformat i identificat en qualsevol moment segons el que estableix l'apartat F de l'annex 7 del decret 2/2005 regulador de mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges de Manacor.
- i. El contractista haurà d'instal·lar a les platges de Cala Anguila, Cala Estany i Cala Murada al seu càrrec torres de vigilància sense que reverteixin a l'Ajuntament al finalitzar el contracte.
- j. El personal que participi en la prestació del servei haurà de complir les fórmules de cortesia per a l'atenció als usuaris facilitades per l'Ajuntament, definides dins el seu Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 13009:2016
- k. Realitzar un simulacre anual del pla de seguretat i salvament, conservant registre/informe.
- l. Disposar d'un registre diari de les incidències produïdes - segons model consensuat amb l'Ajuntament - i del temps de resposta en cada cas (ha de ser inferior a 4 minuts des de la

localització fins a l'atenció), a més del personal en servei, recursos utilitzats i banderes de perillositat del dia. Estan obligats a lliurar una còpia a l'Ajuntament cada mes per al seu seguiment.

m. En relació amb les dades de caràcter personal del usuaris que es puguin tractar, l'adjudicatari ha d'assegurar el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

n. Posar a disposició dels usuaris de la platja el sistema de recollida de queixes i suggeriments que proporcionarà l'Ajuntament.

o. Col·laborar en la distribució i recollida d'enquestes de satisfacció als usuaris en el període que indiqui l'Ajuntament. Com a mínim s'hauran de distribuir i recollir, per a cada platja, 10 enquestes mensuals, a ser possible que sigui una mostra de diverses nacionalitats.

p. Donat que l'Ajuntament de Manacor ha obtingut la certificació la Norma UNE – ISO 13.009:2016 de Gestió de platges, el contractista haurà d'emplenar els registres facilitats per l'Ajuntament i aportar les dades que li siguin requerides per a la correcta implantació d'aquesta Norma i el contractista estarà obligat a tenir implantat un sistema de gestió ambiental a la seva empresa.

Manacor, 12 de novembre de 2017

El coordinador municipal de platges,

La tècnica de Turisme

Àngel Duró de Figueroa

Magdalena Torres